어디서나,
무엇이든,
쉽게
리모트콜로 원격지원

설치가 필요 없는 웹브라우저 원격지원
업계 최초 원클릭 원격지원 상용화
대한민국 소프트웨어 제품 품질 최우수상
세계 일류 상품 선정
KISA 인증 Non-ActiveX 원격 솔루션
TTA GS(Good Software) 인증

리모트콜의 원격지원 시장 점유율
- 한국 1위 / 일본 1위 / 아시아 1위
- 금융권 1위
- 공공시장 1위
- 보안기업 90%

RSUPPORT

Index

01 제안 배경

02 특장점

03 제품 소개

04 주요 기능

05 보안 및 인증

06 사양

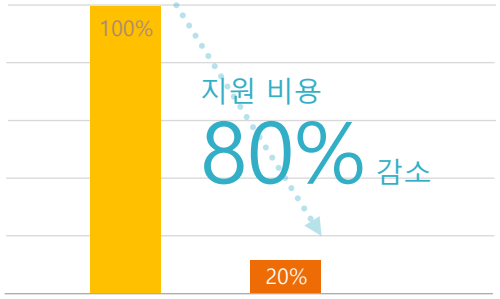
제안 배경

원격 지원의 표준

원격지원으로 더 빠르고 정확하게 고객의 문제를 해결할 수 있습니다.

원격지원은 고객 만족도 상승과 기업 비용 절감의 기반이 됩니다.

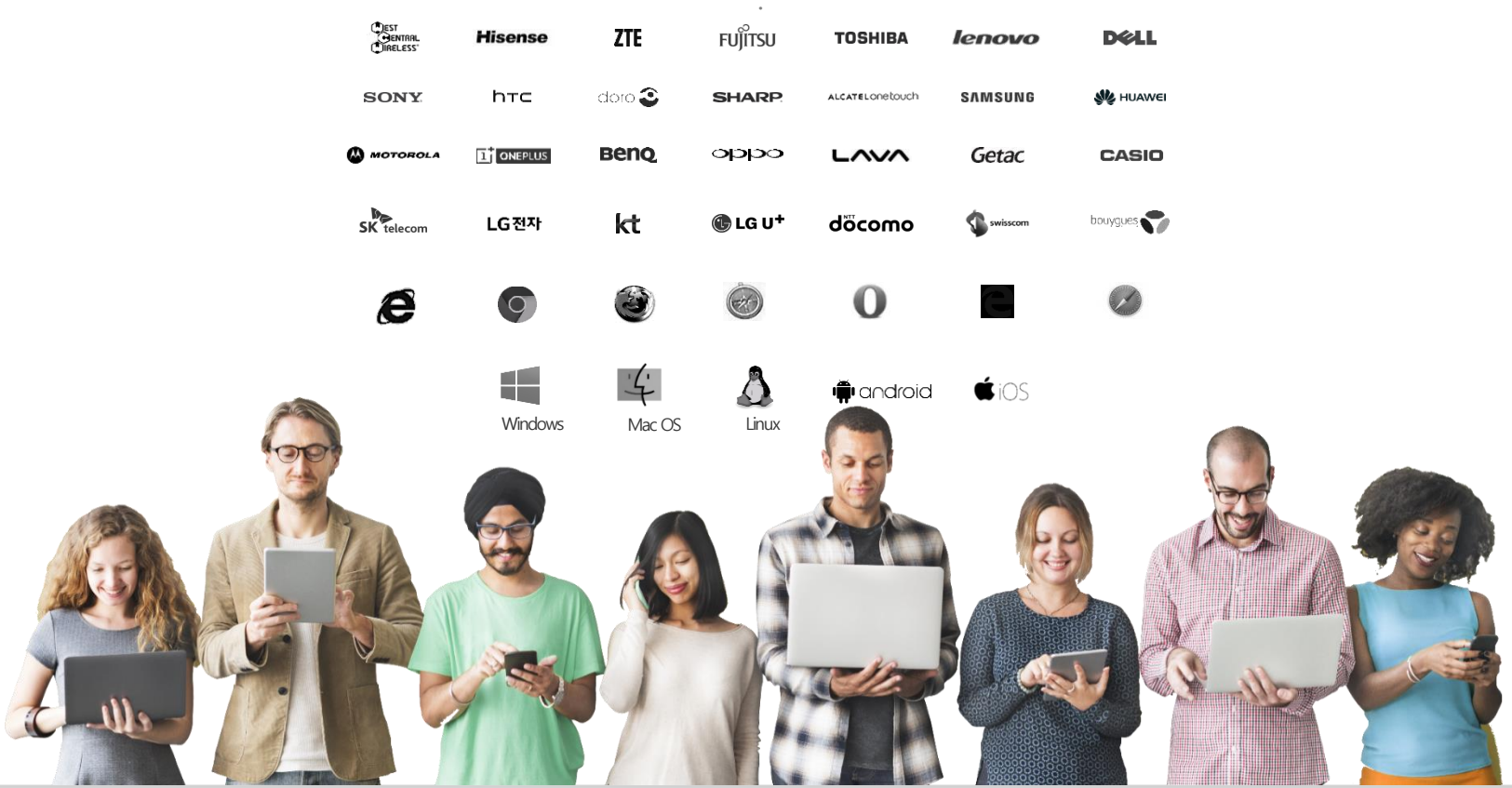
N통신사의 리모트콜에 대한 고객 만족도 조사



다른 원격지원에서 제한되던 기종도 리모트콜로 지원 가능합니다.

모든 PC OS와 웹 브라우저 환경, 다양한 모바일 OS와 디바이스를 지원합니다.

- PC와 모바일의 새로운 OS 환경도 예외 없이 지원할 수 있도록 미리 준비하고 빠르게 대응합니다.
- 모바일 디바이스 제조사의 기술 규격에 대응할 수 있는 고도화된 기술력을 보유하고 있습니다.

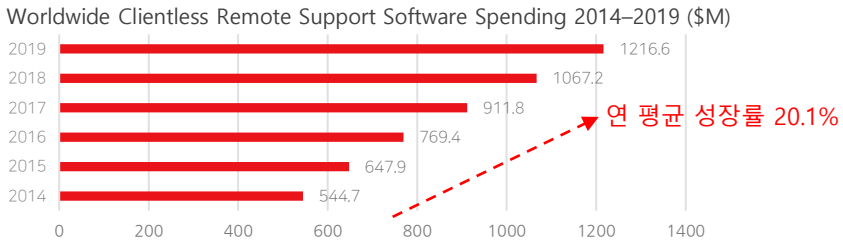


원격지원은 어떤 비즈니스에도 예외 없이, 모든 기업에 필요합니다.

약 170개 업종 내의 20,000 여 개 기업이 리모트콜과 함께 성장하고 있습니다 .

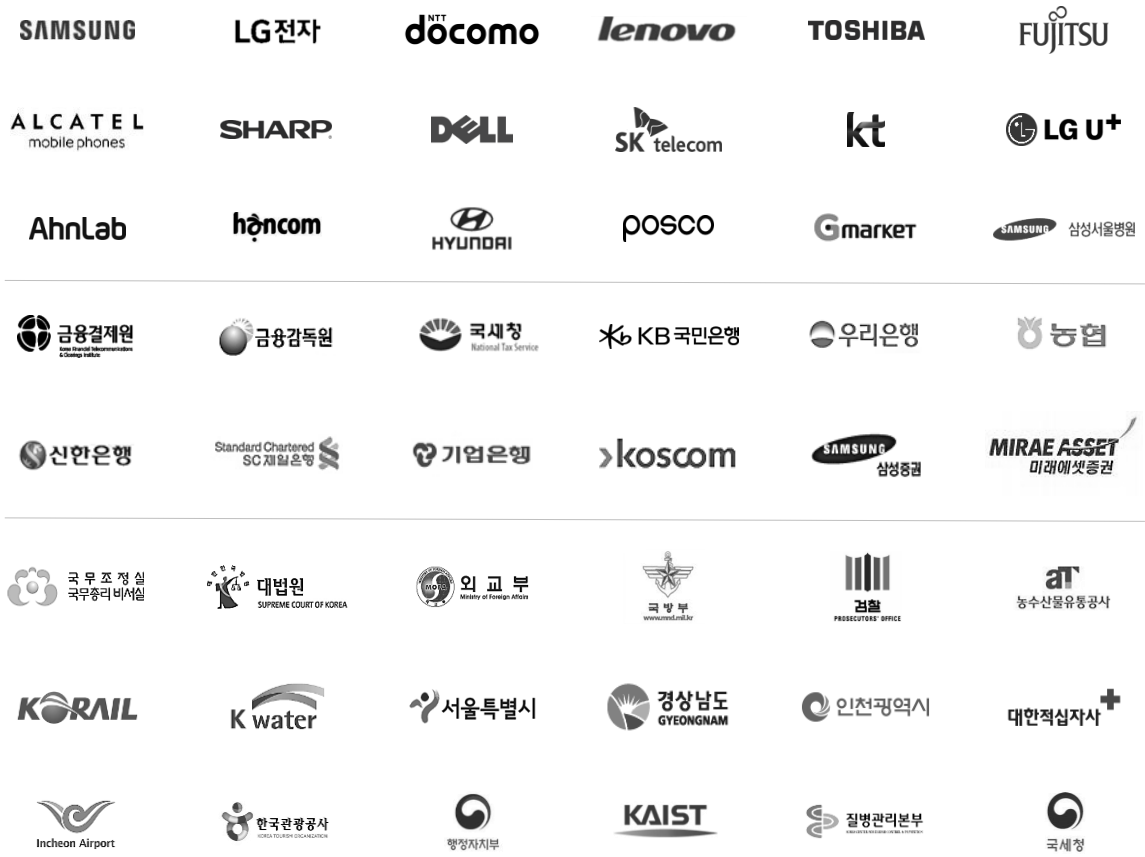
전 세계적으로 원격지원 수요는 꾸준히 증가하고 있습니다.

원격지원은
재택 근무와 비대면 업무를 지원하는 필수 솔루션입니다.



리모트콜은 원격지원의 표준으로 인정받고 있습니다.

대기업, 금융권, 통신사, 공공기관 그리고 각 산업군 내 우량기업은 리모트콜을 선택했습니다.



RemoteCall 원격지원 솔루션

특장점

선택이 아닌 필수

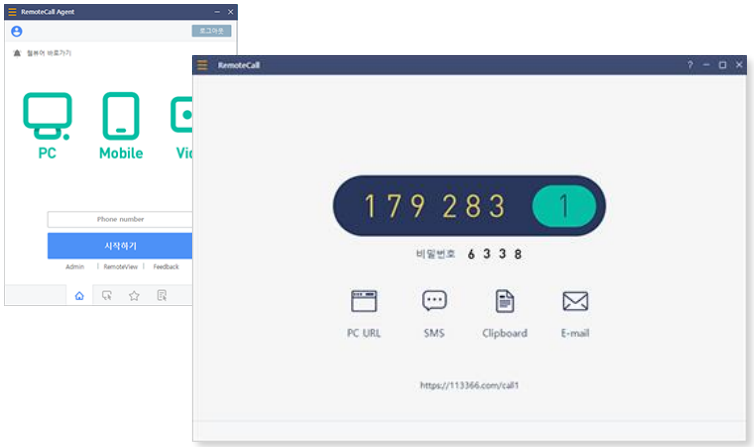
2만 고객사의 리모트콜 선택 요인은 '편리' 입니다.

전 세계 20,000여 개 기업에서 왜 타사 제품이 아닌 리모트콜을 선택 했을까요?

언제 어디서나 쉽고 빠르게 원격지원 할 수 있습니다.

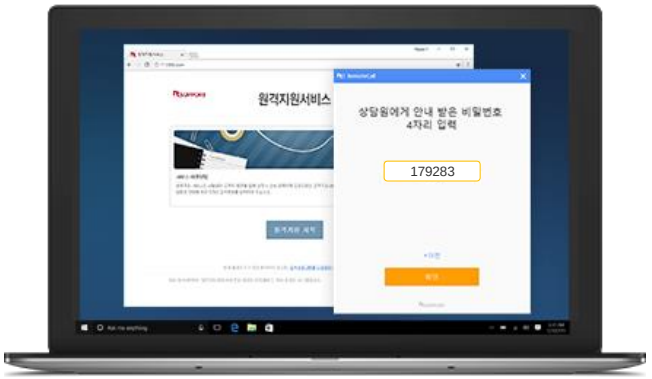
원격지원을 할 때

PC의 웹브라우저에서 빠르고 안정적으로 원격지원을 시작합니다.



원격지원을 받을 때

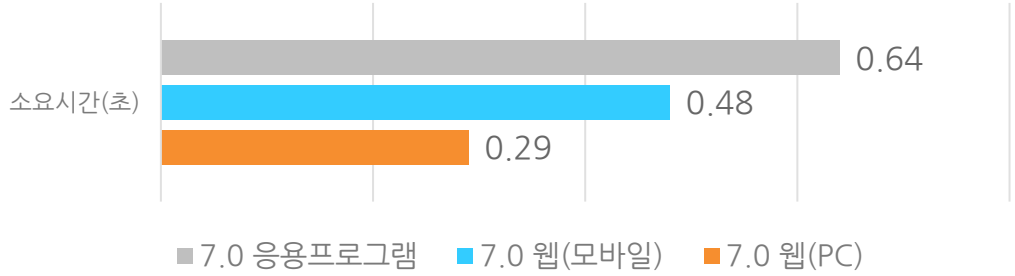
전달받은 URL로 접속하여 접속코드로 안전하게 시작합니다.



핵심기술의 융합을 통해
접속 속도와 화면 전송 속도가 향상되었습니다.

특히 움직임이 많은 화면 공유 시, 더 원활한 지원이 가능합니다.

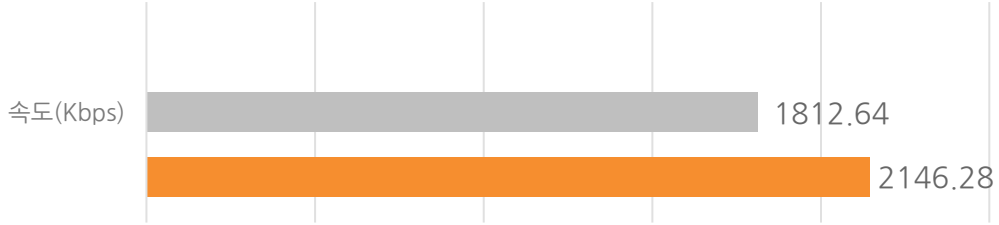
- **원격지원 최초 화면 수신 시간** (Host 화면이 Viewer에 보일 때까지의 시간)



- 2021년 6월 측정
- 측정 환경
  - PC: 유선 LAN (290Mbps)
  - 모바일: Wi-Fi (63Mbps)

빠른 화면 전송
웹이 0.35초 빠름
(PC 기준)

- **원격지원 중 동영상 화면 전송 속도** (동일한 동영상 재생 시 뷰어로 화면이 전송되는 속도 측정)



- 2021년 6월 측정
- 측정 환경
  - PC: 유선 LAN (290Mbps)
  - 1920*1080, 30fps 기준

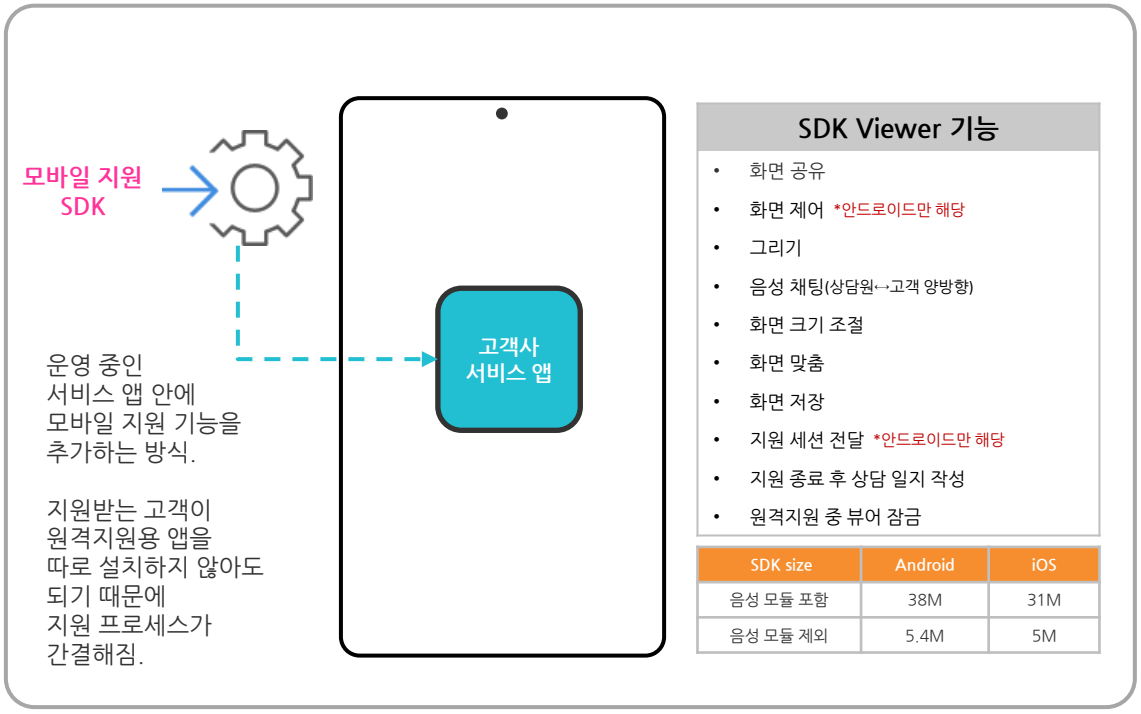
부드러운 화면 전송
웹이 18.4% 더 빠름

SDK를 이용하여, 화면 공유를 통한 간편 지원 도구로 활용할 수 있습니다.

"모바일 지원 프로세스를 2단계 프로세스로 운영하여 업무 효율을 높이세요."

[1단계 간편 지원]

고객사 앱 내의 원격지원 기능으로 간단한 지원이나 사전 확인



SDK Viewer 기능

- 화면 공유
- 화면 제어 *안드로이드만 해당
- 그리기
- 음성 채팅(상담원↔고객 양방향)
- 화면 크기 조절
- 화면 맞춤
- 화면 저장
- 지원 세션 전달 *안드로이드만 해당
- 지원 종료 후 상담 일지 작성
- 원격지원 중 뷰어 잠금

SDK size	Android	iOS
음성 모듈 포함	38M	31M
음성 모듈 제외	5.4M	5M

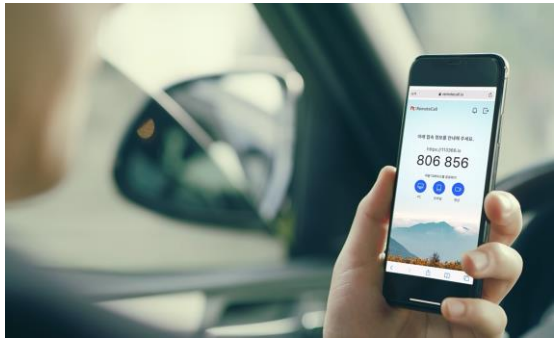
[2단계 심화 지원]

RemoteCall 모바일 지원 앱으로
더 정교한 지원

※ 모바일 지원 SDK는
별도의 라이선스로 판매합니다.

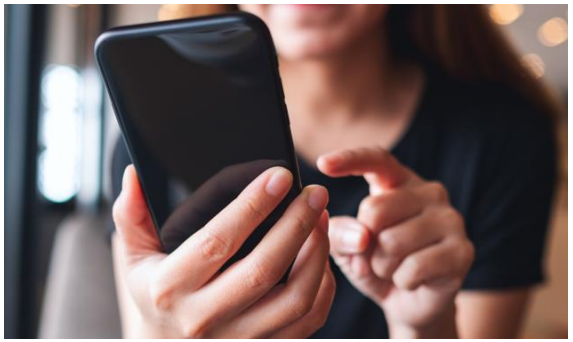
모바일 기기에서 원격지원을 할 수 있습니다.

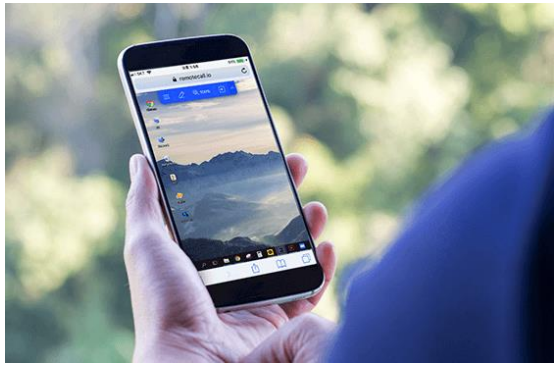
모바일 웹 브라우저에서 리모트콜에 접속하여 이동 중에도 쉽게 원격 지원을 할 수 있습니다.



모바일 to 모바일

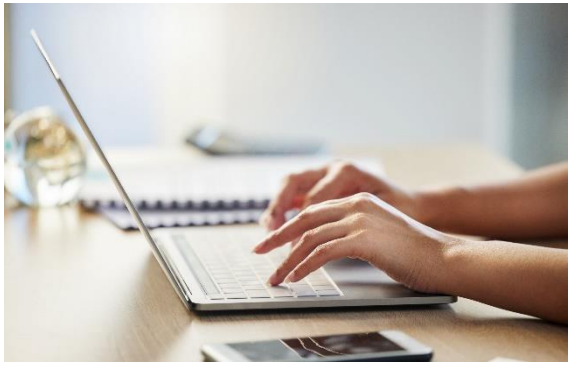
상담원이 모바일로 상담 접속 대기 화면





모바일 to PC

상담원이 모바일로 상담 중 화면



RemoteCall 원격지원 솔루션

제품 소개

PC , Mobile 원격지원

PC 지원 -1

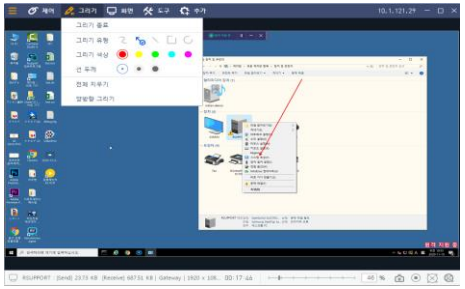
(에이전트) 뷰어 프로세스

에이전트 뷰어 : 상담원은 에이전트를 한번만 설치하여 쉽고 간편하게 상담 할 수 있습니다.

상담사

1. 리모트콜 에이전트 로그인 후 '시작하기' 클릭

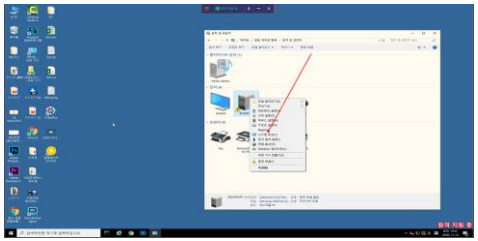
2. 고객에게 6자리 접속코드 전달



원격 상담

고객

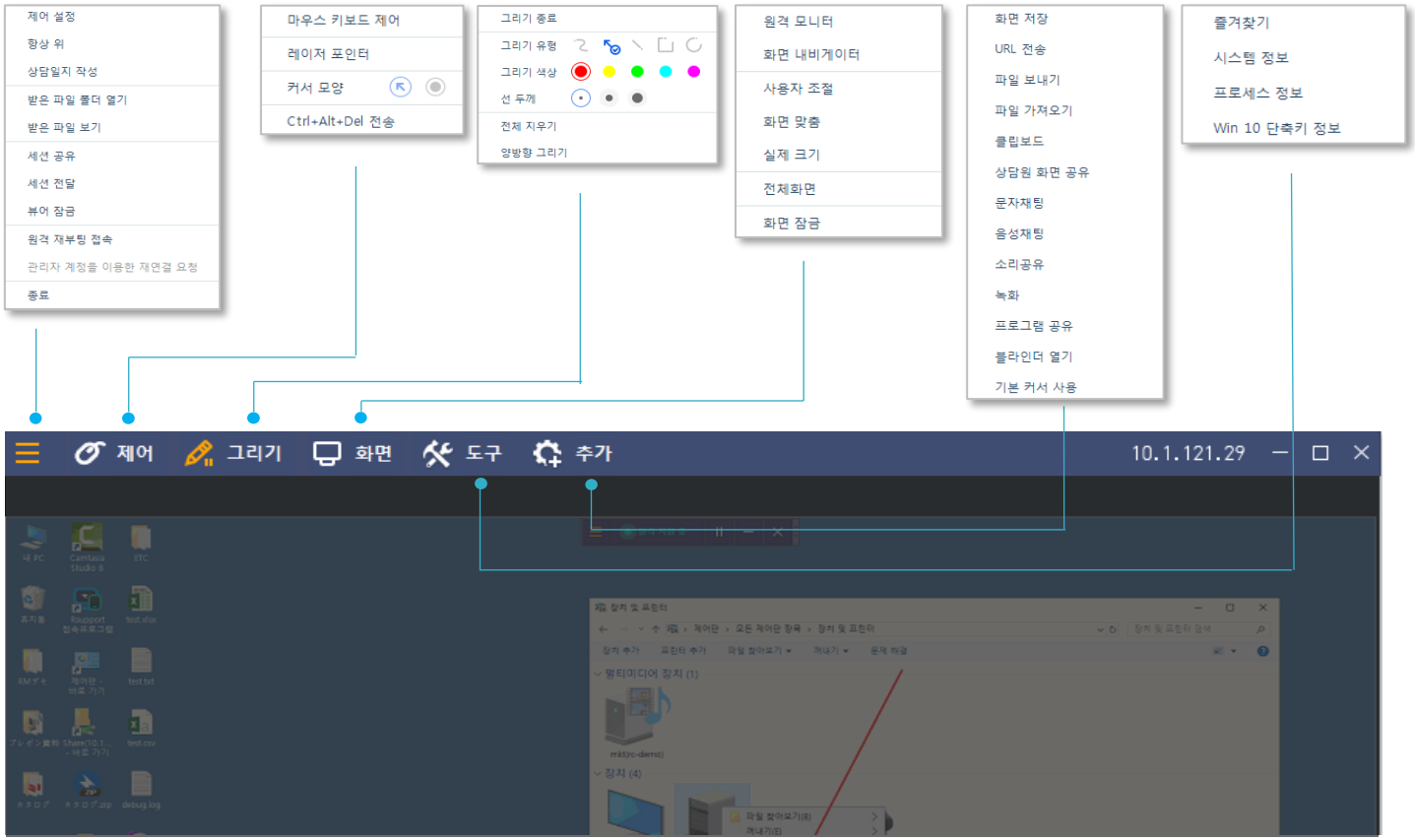
3. 상담사가 안내해 준 접속코드 입력



PC 지원 -1

상담사용 (에이전트)뷰어 메뉴

다양한 뷰어 기능을 제공하고 있습니다.

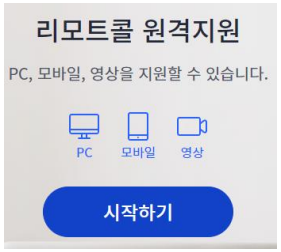


PC 지원 -2

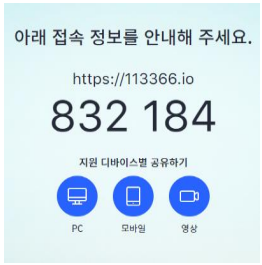
(웹) 뷰어 프로세스

웹 뷰어 : 상담원은 에이전트 설치없이 웹 브라우저 만으로 빠른 원격 상담을 할 수 있습니다.

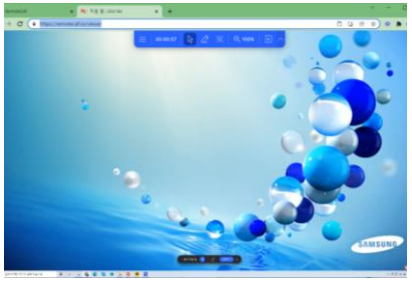
상담사



1. 리모트콜 웹사이트 로그인 후 '시작하기' 클릭



2. 고객에게 6자리 접속코드 전달



원격 상담

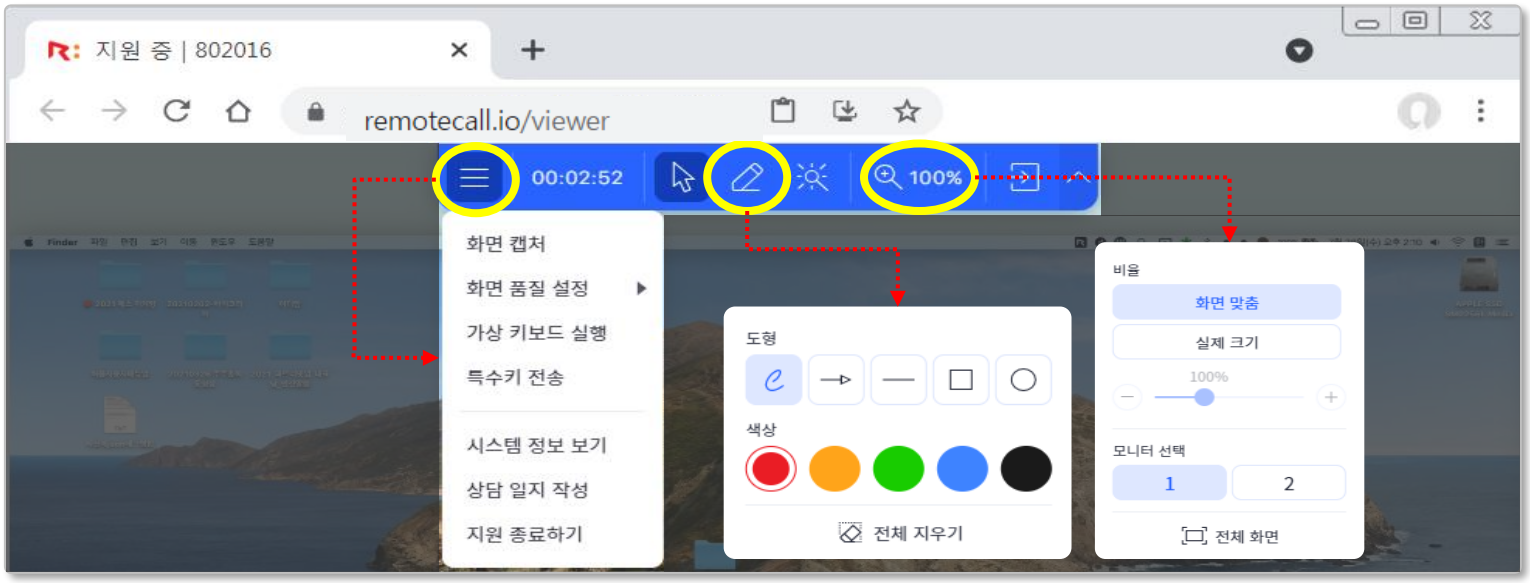
고객

3. 상담사가 안내해 준 접속코드 입력

PC 지원 -2

상담사용 (웹) 뷰어 메뉴

웹브라우저로 다양한 기능을 이용 할 수 있습니다.



화면 제어
공유 화면을 통해 상대방 PC를 원격 조작할 수 있습니다.

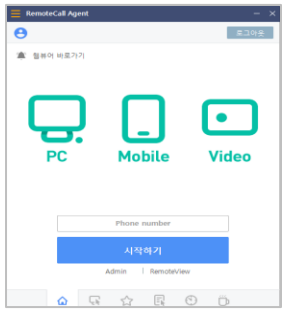
레이저 포인터
공유 화면의 특정 지점을 가리킬 수 있습니다.

모바일 지원 -1

(에이전트) 뷰어 프로세스

에이전트 뷰어 사용 단계입니다.

상담사



1. 리모트콜 에이전트 로그인 후 '시작하기' 클릭

2. 고객에게 6자리 접속코드 전달

원격 상담

고객

3. 상담사가 안내해 준 접속코드 입력

모바일 지원 -1

상담사용 (에이전트) 뷰어

에이전트 뷰어 사용 기능입니다.

[메인 메뉴]

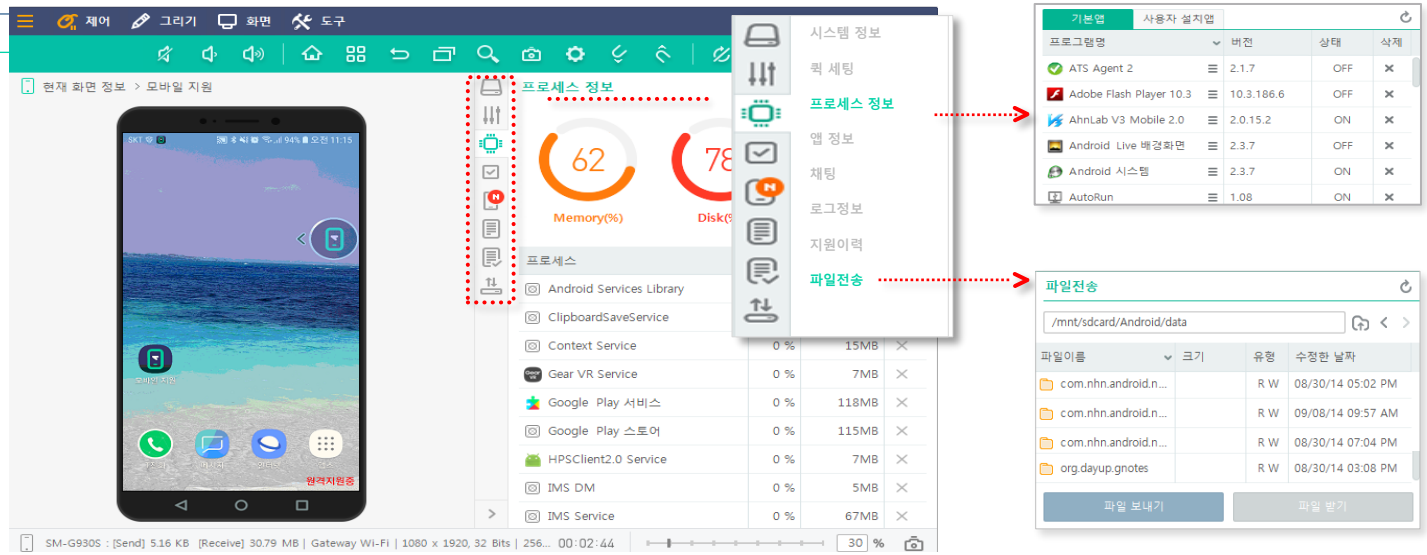
제어 | 그리기 | 화면 | 도구

[모바일 제어 메뉴]

스피커폰 켜기 / 끄기 | 볼륨 UP | 볼륨 DOWN | 홈 | 메뉴 | 뒤로 가기 | 검색 | 카메라 | 설정 | 상태창 내리기 | 상태창 올리기 | 자동 회전 | 화면문구 숨김 / 표시 | 화면 잠금 요청

메인 메뉴

모바일 제어 메뉴

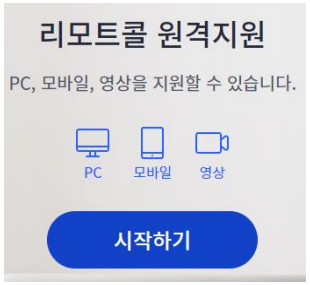


모바일 지원 -2

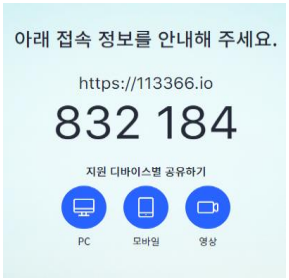
(웹) 뷰어 프로세스

웹 뷰어 : 상담원은 에이전트 설치없이 웹 브라우저 만으로 빠른 원격 상담을 할 수 있습니다.

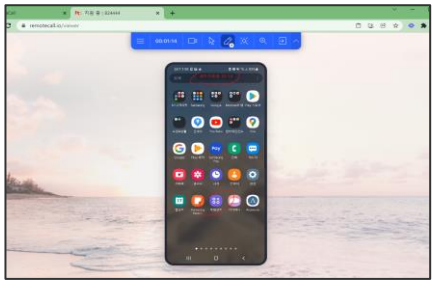
상담사



1. 리모트콜 웹사이트 로그인 후 '시작하기' 클릭



2. 고객에게 6자리 접속코드 전달



원격 상담

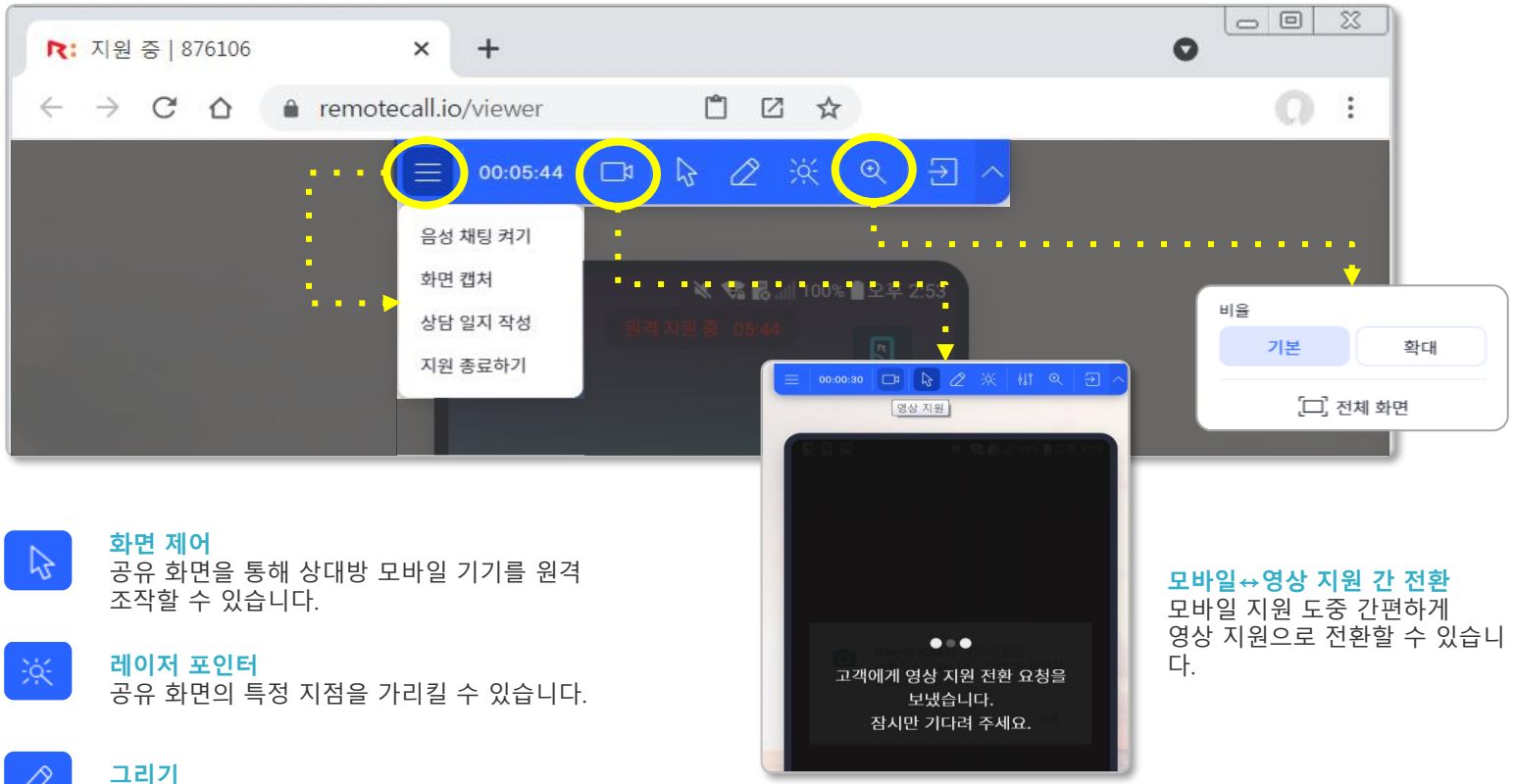
고객

3. 상담사가 안내해 준 접속코드 입력

모바일 지원 -2

상담사용 웹 뷰어

다양한 웹뷰어 기능을 제공하고 있습니다.



화면 제어
공유 화면을 통해 상대방 모바일 기기를 원격 조작할 수 있습니다.

레이저 포인터
공유 화면의 특정 지점을 가리킬 수 있습니다.

그리기
공유 화면 상에 선이나 도형을 그릴 수 있습니다.

모바일↔영상 지원 간 전환
모바일 지원 도중 간편하게 영상 지원으로 전환할 수 있습니다.

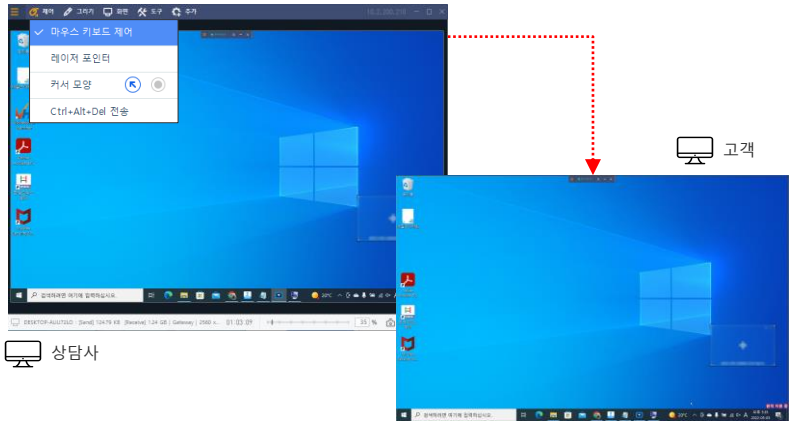
주요 기능

화면 공유부터 로그 수집까지 다양한
주요 기능을 소개합니다.

주요 기능 -1

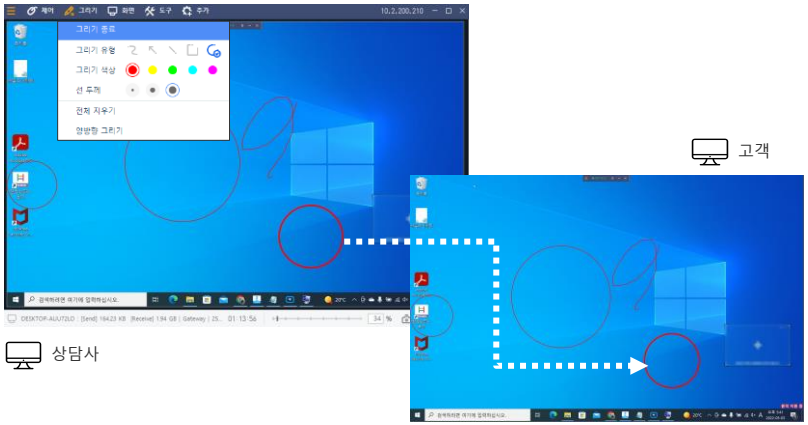
1. 화면 제어

상담원 화면 원격 제어 및 레이저포인트 기능



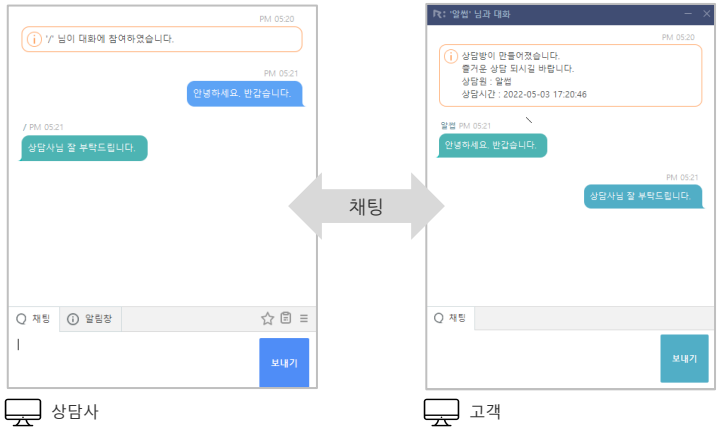
2. 공유 화면 상에 안내

화면 위에 그리기 기능을 이용한 안내



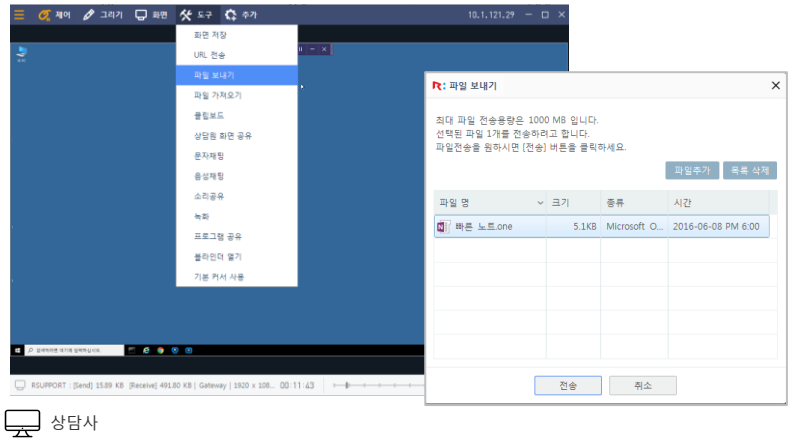
3. 채팅

양방향 채팅을 통한 커뮤니케이션



4. 파일 송수신

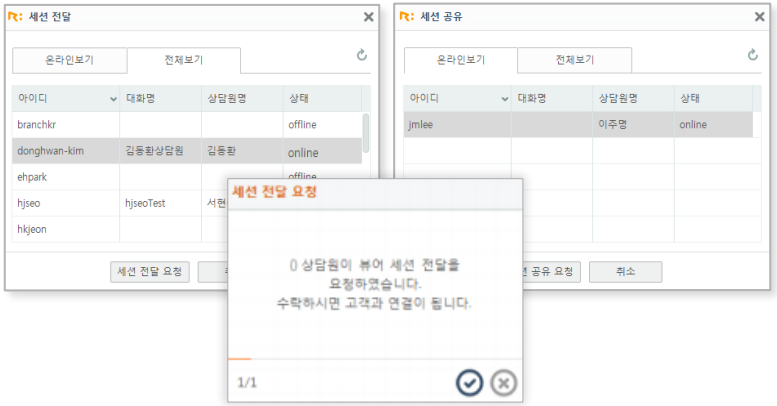
지원에 필요한 파일을 보내거나 가져오기



주요 기능 -2

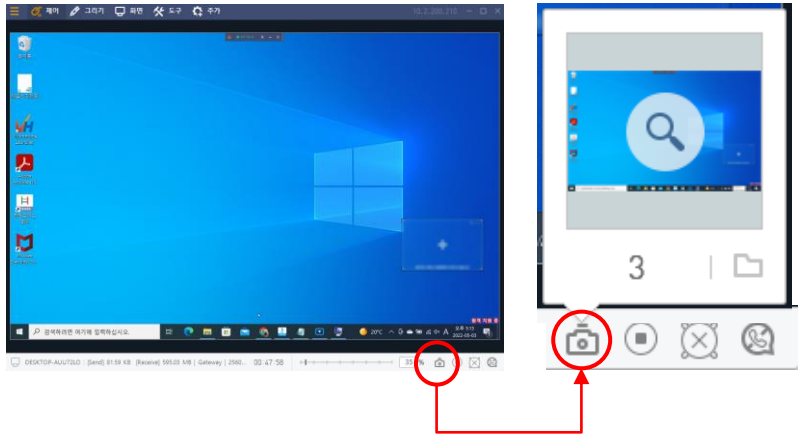
5. 세션 전달 / 공유

원활한 상담을 위해, 현재 지원 중인 원격 세션을 전문 상담사에게 전달하거나 다른 상담사와 공유



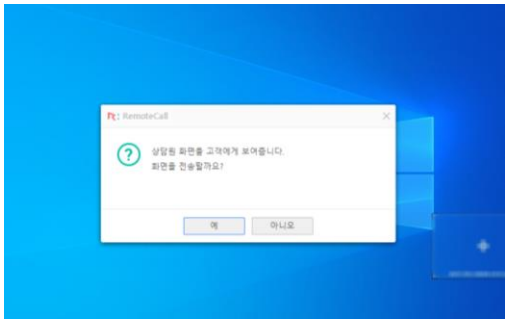
6. 공유 화면 저장

필요 시 원격지원 중인 고객의 화면을 저장



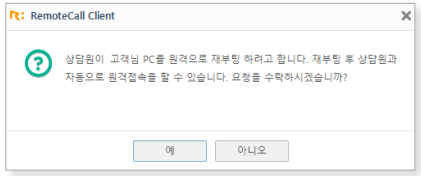
7. 상담사 화면 공유

상담사의 화면을 역으로 고객에게 공유하여 고객이 원격제어 사용

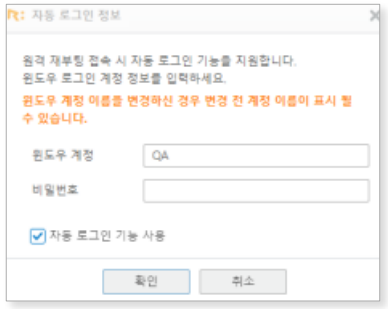


8. 원격 재부팅 접속

지원 중 고객의 PC 재부팅이 필요한 경우 원격으로 실행 후 자동 재접속



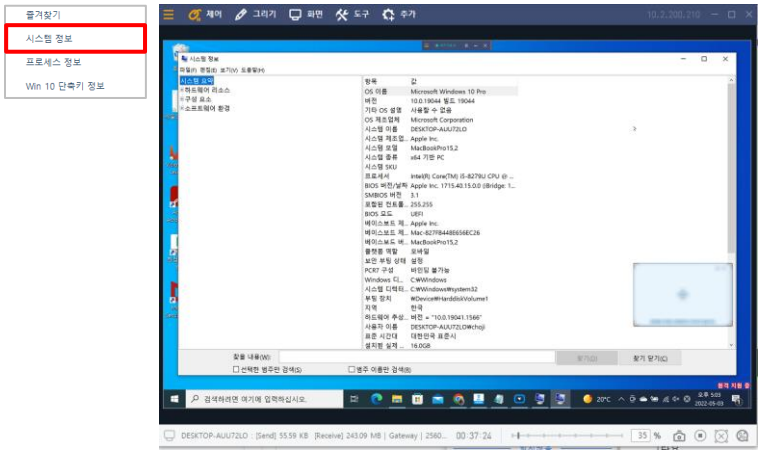
* 암호가 설정된 PC인 경우,
재접속하려면 고객의 로그인 필요

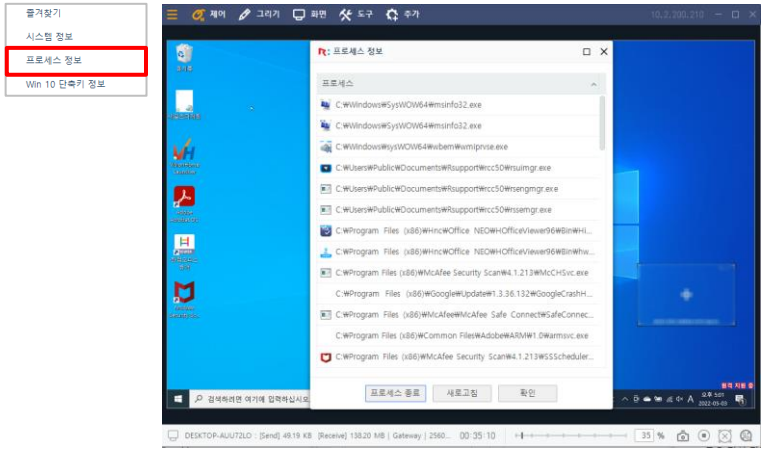


주요 기능 -3

9. 시스템 정보 확인

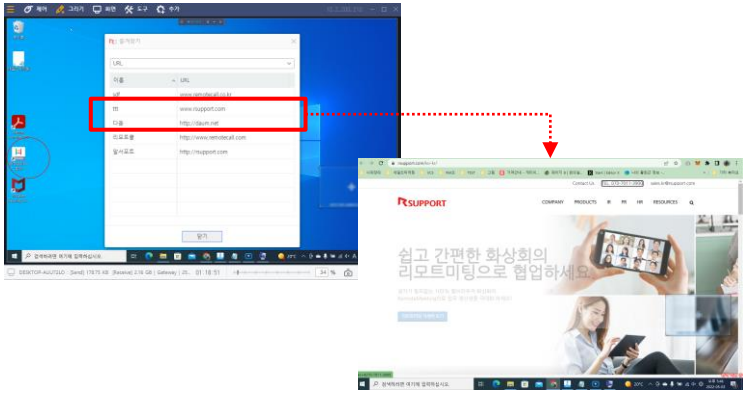
디바이스의 시스템 원격 진단 및 프로세스 제어



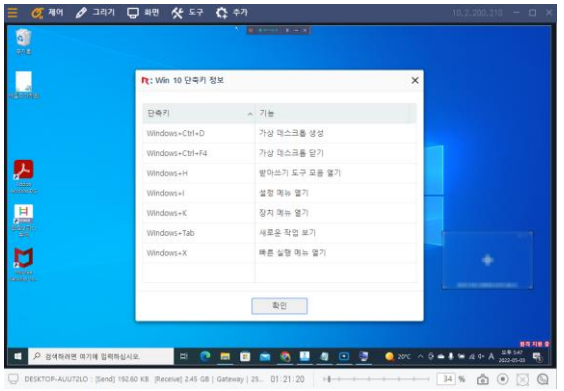


10. 기타 즐겨찾기 및 윈도우 단축키 정보

즐겨찾기 기능



윈도우 단축키 정보



보안 및 인증

엔터프라이즈 급 최고 수준의 보안

보안 -1 : 안심 원격

리모트콜은 안심하고 사용합니다.

고객이 제어권을 직접 통제할 수 있어 안심하고 원격지원을 받을 수 있습니다.

PC 공유 화면 전송 일시 중지

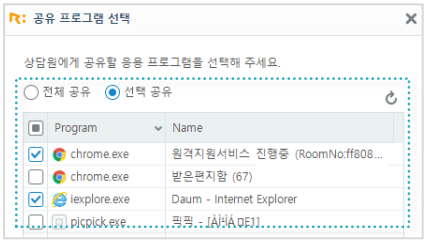
PC 원격지원 중, 고객이 필요 시 간편한 원 클릭 방식으로 원격 화면 전송을 일시 중지했다가 다시 해제할 수 있습니다.

화면 전송 중지

전송 중지 해제

PC 공유 프로그램 선택

PC 원격지원 시작 시, 고객이 상담사와 공유할 프로그램을 직접 선택할 수 있으며, 이메일 등 개인정보가 포함된 프로그램은 고객의 허가없이 상담사가 임의로 접근할 수 없습니다.



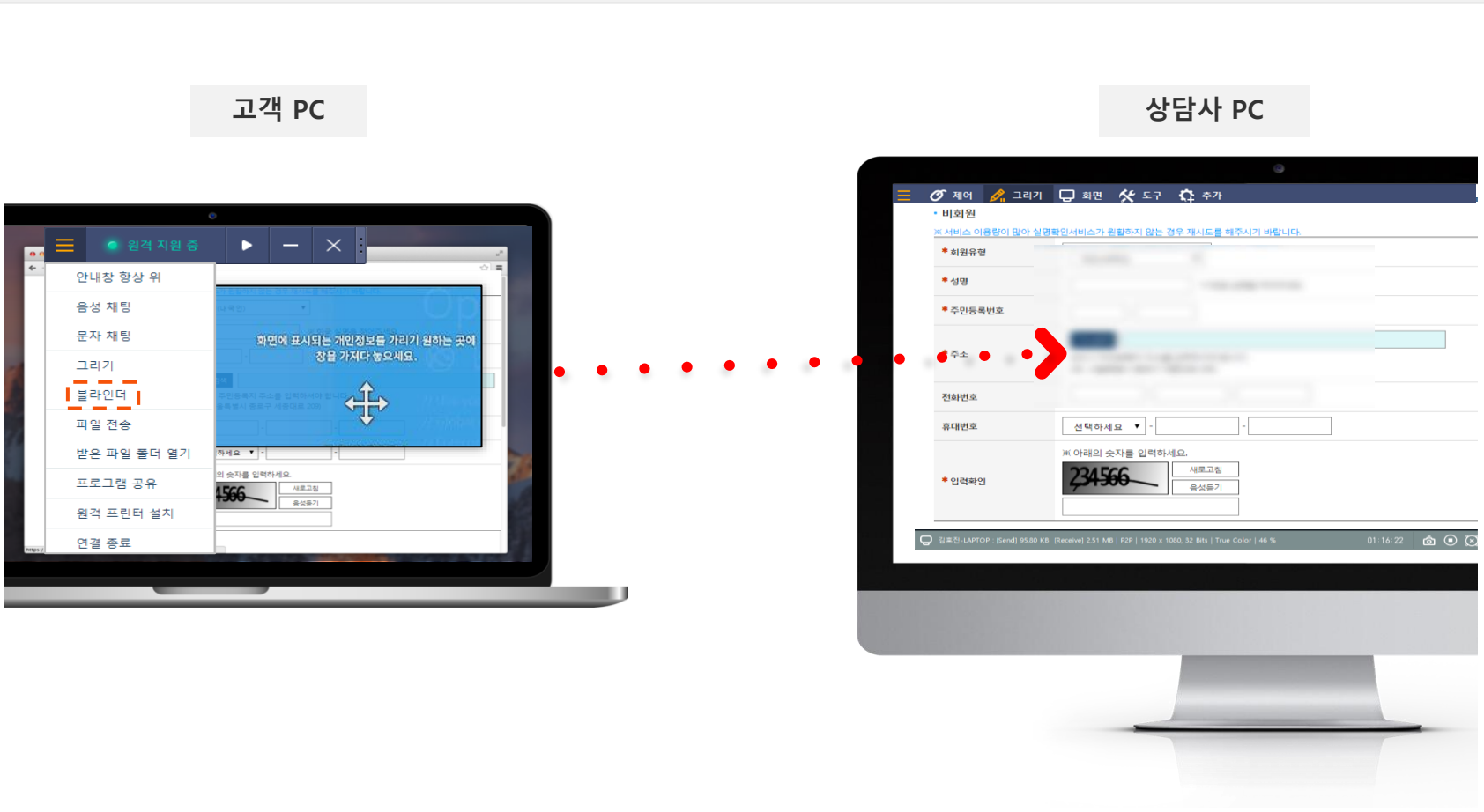
모바일 지원 퀵 메뉴

원격지원 중, 고객 의사에 따라 언제든지 모바일 화면 잠금과 지원 종료가 가능합니다.
화면을 잠그면, 주민등록번호 등의 개인 정보 입력 시 정보 노출을 막을 수 있습니다.

보안 -2 : 블라인더 기능

블라인더 기능으로 고객 정보를 보호합니다.

공유 화면 내의 특정 영역을 상담사가 볼 수 없도록 고객이 손쉽게 차단할 수 있습니다.

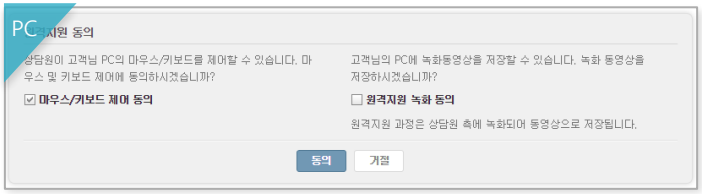


보안 -3 : 고객 정보 보호

보안을 위해 고객의 동의 후 원격지원을 할 수 있습니다.

에이전트에서 사용할 수 있는 기능입니다.

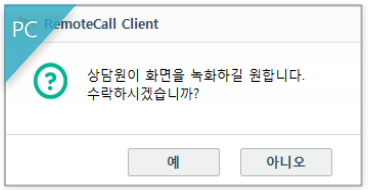
원격지원 시작을 위해, 먼저 고객의 명시적인 동의를 받습니다.



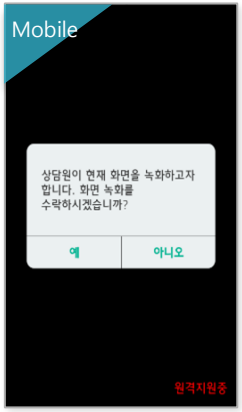
PC 지원 시작 시 고객 동의 필요

모바일 지원 시작 시
고객 동의 필요

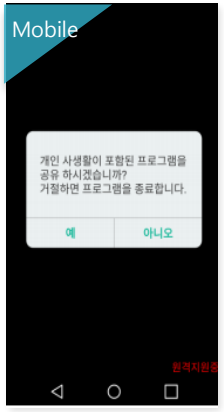
원격지원 중 특정 기능을 실행하는 경우, 다시 고객의 명시적인 동의를 받습니다.



원격 화면 녹화 또는 캡쳐



모바일 화면 녹화 시



상담원이 화면 잠금 해지
요청 시

보안 -4 : 접속위치 제한 및 비밀번호 관리

보안 관리를 위해 IP제한 및 비밀번호 관리를 설정할 수 있습니다.

관리자가 원격 접속 권한을 제한할 수 있어 안전하게 원격지원 할 수 있습니다.

원격 접속 허용 위치 제한

관리자가 접속 가능한 지정 IP 또는 IP 그룹, MAC Address를 별도 설정하여 등록하면, 허용된 위치에서만 제한적으로 리모트콜 에이전트에 로그인할 수 있습니다.

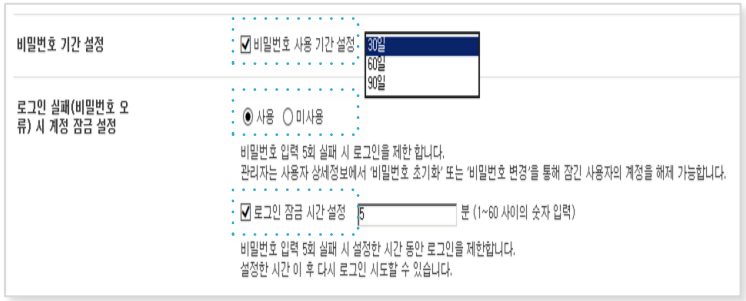
	사무실 2층 (192.168.100.100)	사무실 5층 (192.168.100.200)	집 (10.10.10.100)
기본 사용	사용가능	사용가능	사용가능
사무실2층의 IP로 제한	사용가능	**사용불가**	**사용불가**

IP 주소 허용/제한 예시

사용자 비밀번호에 대한 보안 관리 옵션

상담사가 에이전트 로그인 시 사용하는 비밀번호에 대한 보안 수준을 세부적으로 설정할 수 있습니다.

비밀번호 구성 기준, 변경 주기, 로그인 실패 시 계정 잠금 여부 등을 설정하여 비밀번호 유출이나 임의적인 접근을 방지할 수 있습니다.



보안 -5 : 암호화 및 데이터 관리

리모트콜은 암호화 및 표준 보안 가이드를 준수합니다.

원격 접속 인증 정보에 대한 1차 암호화

모든 원격 세션에서 전달되는 데이터를 End-To-End에서 256-bit AES (Advanced Encryption Standard) 압축 암호화하여 전송합니다.

원격지원 세션 연결 시 2차 암호화

원격지원 세션 연결 시 강력한 2048-bit SSL(Secure Sockets Layer) 암호화 통신을 제공합니다. SSL 웹 서버 사용으로 PC와 서버 사이에 전송되는 모든 데이터에 대해 암호화 통신을 제공함으로써, 해독이 불가능한 상태로 안전하게 데이터를 전송합니다.

보안 가이드와 안전한 코딩 가이드(Secure Coding Guide) 준수

알서포트의 모든 원격 소프트웨어 업데이트 체계 보안 가이드를 준수하여, 모든 모듈은 전자서명 기반으로 인증된 정보로만 업데이트됩니다. 공인된 개발 보안 가이드를 준수한 개발 및 검토를 실시하며, 관련된 사이버 보안 위협에 대한 대응 및 예방책을 수립하여 적용하고 있습니다.

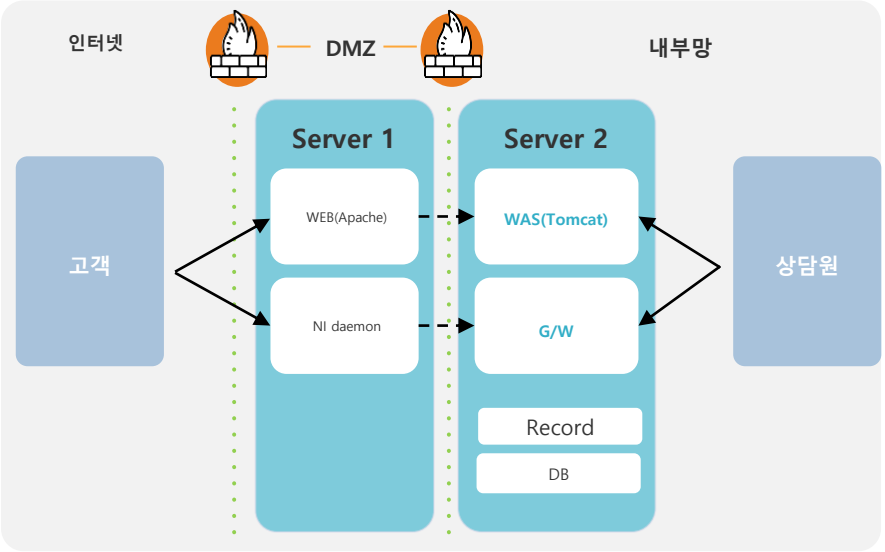
보안 -6 : 서버 이중화

리모트콜 서버는 이중화로 안전하게 구성되어 있습니다.

일시적인 서버 장애나 네트워크 단절에도 원격 연결이 안정적으로 유지되도록 빠르게 대응합니다.

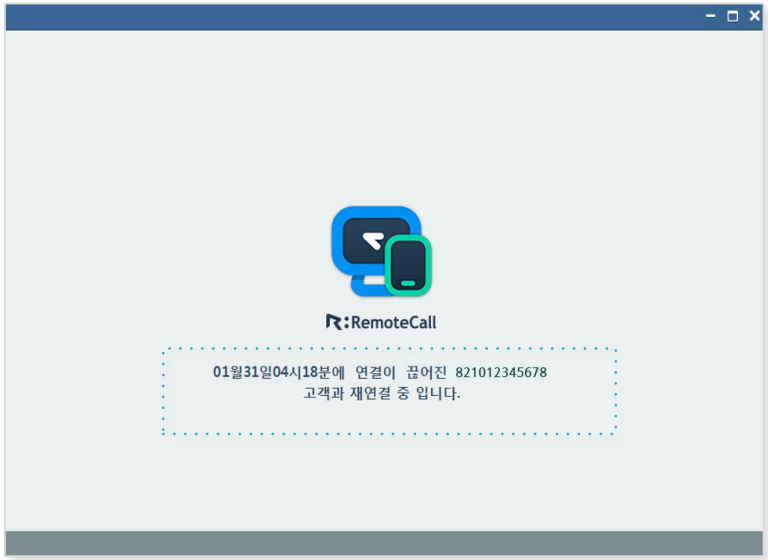
유연한 서버 구성

서버 이중화로 안정성을 보장하며 유연하게 대응합니다.



원격 연결 시 네트워크 자동 전환

PC의 네트워크가 일시적으로 단절되거나, 모바일에서 Wi-Fi/LTE 네트워크 간의 전환이 발생하더라도 추가적인 조작 없이 자동으로 재 연결됩니다.



보안 -7 : 안전한 서버 구축 시스템

리모트콜은 3way-4step 보안 시스템을 제공합니다.

3way 기술적/물리적/관리적 3가지 측면 보안 체계

- 기술적 보안: 보안 취약점 점검 및 보호 대책 적용
- 물리적 보안: 고객사 내의 네트워크 망분리 환경 지원

- 관리적 보안: 보안 체계 수립 및 운영

4step 인증-연결-원격지원-데이터 관리 4단계 보안

- 인증 및 원격 연결 단계의 암호화
- 원격지원 시 상담사 권한 제한으로 고객 정보 보호
- 원격지원 화면 녹화 데이터 파일 접근에 대한 보안 강화

인증 -1 : 다양한 수상 경력

Good Software 품질 인증 및 다양한 수상 경력으로 인정 받은 리모트콜의 우수성.

Good Software 품질 인증서
(RemoteCall v7.0)
2021-11-26
한국정보통신기술협회

대한민국 SW제품 품질 대상 최우수상
2016년 11월 30일

Ground Breaker Award for Engineering Excellence Nomination
2013년 7월

무역의 날 대통령 표창
한국무역협회, 지식경제부
2012년 12월 5일

신소프트웨어 대상
지식경제부 장관상
2012년 10월 30일

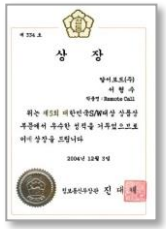
2010 벤처기업 대상
국무총리 표창
2010년 10월 19일

제 24회 뉴미디어대상
소프트웨어 부문 수상
2012년 11월

대한민국소프트웨어대상
대통령상
2011년 11월 21일

2007 벤처기업 대상
특별위원장상
2007년 10월

100만불 수출의 탑
한국무역협회
2006년 11월



대한민국소프트웨어대상
정보통신부 장관상 은상
2004년 12월 2일

※ 이 외 30여개 이상 수상내역이 있습니다.

인증 -2 : 특허

원격 분야 국내 외 45건 이상의 특허 보유

번호	구분	내 용	등록일	적용 영역
1	한국특허	웹과아이콘을이용한원격제어시스템	2003-10-02	PC, 모바일
2	한국특허	게이트웨이서버를통한파일교환시스템	2004-12-14	PC, 모바일
3	한국특허	에이알에스와 인터넷을 이용한 컴퓨터원격제어방법	2007-02-01	PC, 모바일
4	일본특허	웹과아이콘을이용한원격제어시스템	2007-11-19	PC
5	한국특허	아이콘암호를이용한인증방법	2008-03-24	PC, 모바일
6	한국특허	게이트웨이서버와 전화번호를 이용한 통신로 개설방법	2010-08-09	PC, 모바일
7	한국특허	원격제어를 통한 온라인 가상협업 서비스방법	2010-10-14	PC, 모바일
8	한국특허	게이트웨이서버와 이동통신단말기 식별정보를 이용한 통신로 개설방법	2010-10-22	PC, 모바일
9	한국특허	웹서버 접속 브라우저의 실시간 원격 판별 방법	2011-02-15	모바일
10	일본특허	아이콘암호를이용한인증방법	2011-04-19	모바일
11	한국특허	원격제어 중 이동통신단말기의 화면전송 차단방법	2011-09-16	PC, 모바일
12	한국특허	USB장치의 원격제어 방법 및 이를 수행하는 시스템	2012-03-29	모바일
13	한국특허	이동통신단말기의 화면 캡처 방법	2012-04-19	모바일
14	한국특허	아이콘을 이용한 원격제어 중 이동통신단말기의 화면전송 차단방법	2012-04-19	모바일

인증 -2 : 특허

원격 분야 국내 외 45건 이상의 특허 보유

번호	구분	내 용	등록일	적용 영역
15	한국특허	스테이터스바 알림메세지 등록을 이용한 원격제어 중 이동통신단말기의 화면전송 차단방법	2012-04-19	모바일
16	한국특허	이동 단말의 원격 표시 방법 및 이를 수행하는 장치	2012-08-24	모바일
17	한국특허	터치스크린 내 가상마우스 구현방법 및 이를 수행하는 프로그램을 기록한 컴퓨터 판독 가능한 기록매체	2012-08-29	모바일
18	한국특허	모바일 단말을 원격 제어하는 방법 및 장치	2012-10-23	모바일
19	한국특허	가상 키패드를 이용하는 모바일 단말의 원격제어 방법 및 장치	2012-10-23	모바일
20	한국특허	컴퓨터를 통한 터치크스크린식 이동통신단말기의 제어에 있어서 컴퓨터 및 피제어 이동통신단말기의 화면상태 관리방법	2012-10-31	모바일
21	한국특허	컴퓨터 단말기에서의 이동통신 단말기 원격 제어 시스템 및 방법	2012-11-12	모바일
22	미국특허	아이콘암호를이용한인증방법	2012-12-18	모바일
23	한국특허	터치스크린 이동통신단말기의 원격제어 조작상태 표시방법	2013-03-14	모바일
24	한국특허	동영상 생성 방법 및 장치	2013-03-26	모바일
25	한국특허	원격 디바이스 드라이버를 이용한 원격 제어 시스템 및 원격 디바이스 드라이버를 이용한 원격 제어 방법	2013-03-29	모바일
26	한국특허	원격 접속 과정 모니터링 방법 및 원격 접속 모니터링 시스템	2013-03-29	PC, 모바일
27	한국특허	USB 단말의 제어 방법 및 이를 수행하는 장치	2013-05-02	모바일
28	한국특허	단말의 디스플레이 전원 제어 방법 및 이를 수행하는 단말	2013-07-02	모바일
29	일본특허	USB장치의 원격제어 방법 및 이를 수행하는 시스템	2013-07-05	모바일
30	한국특허	터치스크린 정보기기의 게임 방식 잠금해제 방법	2013-08-12	모바일

인증 -2 : 특허

원격 분야 국내 외 45건 이상의 특허 보유

번호	구분	내 용	등록일	적용 영역
31	한국특허	터치스크린 정보기기의 선택적 잠금 방법	2013-10-18	모바일
32	일본특허	원격 디바이스 드라이버를 이용한 원격 제어 시스템 및 원격 디바이스 드라이버를 이용한 원격 제어 방법	2014-01-24	모바일
33	일본특허	원격 접속 과정 모니터링 방법 및 원격 접속 모니터링 시스템	2014-01-24	모바일
34	한국특허	원격 디바이스 드라이버 제공 시스템 및 원격 디바이스 드라이버 제공 방법	2014-02-18	모바일
35	한국특허	원격 네트워크 연결 방법 및 원격 네트워크 연결 시스템	2014-02-18	모바일
36	일본특허	게이트웨이서버와 전화번호를 이용한 통신로 개설방법	2014-02-28	모바일
37	미국특허	게이트웨이서버와 이동통신단말기 식별정보를 이용한 통신로 개설방법	2014-04-08	모바일
38	일본특허	게이트웨이서버와 이동통신단말기 식별정보를 이용한 통신로 개설방법	2014-04-11	모바일
39	일본특허	컴퓨터를 통한 터치크스크린식 이동통신단말기의 제어에 있어서 컴퓨터 및 피제어 이동통신단말기의 화면상태 관리방법	2014-04-11	모바일
40	한국특허	이동통신단말기 탑재 프로그램을 이용한 이동통신단말기간 원격제어 방법	2014-06-13	모바일
41	미국특허	이동통신단말기의 화면 캡처 방법	2014-07-22	모바일
42	미국특허	원격제어 중 이동통신단말기의 화면전송 차단방법	2014-09-02	모바일
43	미국특허	동영상 생성 방법 및 장치	2014-09-09	모바일
44	일본특허	스테이터스바 알림메세지 등록을 이용한 원격제어 중 이동통신단말기의 화면전송 차단방법	2014-09-12	모바일
45	미국특허	원격 디바이스 드라이버 제공 시스템 및 원격 디바이스 드라이버 제공 방법	2014-10-05	모바일

사양

선택이 아닌 필수

OS, 웹 브라우저

리모트콜은 모든 OS와 웹 브라우저를 지원합니다.

상담사 측 사양

웹브라우저로 지원할 때	Windows	Windows 7 ~ 11 (32bit, 64bit 지원)
	Mac	macOS X 10.14 (Mojave) ~ 12 (Monteray)
	Linux	Ubuntu 14.04 이상 CentOS 7.5 이상
	Android *	Android 5.0 (Lollipop) ~ 12
	iOS *	iOS 12 ~ 15.0.1 (iPhone 7 이상, iPad 5세대 / Air / mini 2 / Pro 이상)
	Browser	Chrome 70 이상 (Windows, Mac, Linux, Android) Firefox 65 이상 (Windows, Mac, Linux) Edge Chromium 80 이상 (Windows, Mac) Safari 13 이상 (Mac, iOS) Opera 55 이상 (Windows)
전용 에이전트로 지원할 때	Windows	Windows 7 ~ 11 (32bit, 64bit 지원)
	Mac	macOS X 10.14 (Mojave) ~ 12 (Monteray)

OS, 웹 브라우저

리모트콜은 모든 OS와 웹 브라우저를 지원합니다.

고객 측 사양

PC 지원	Windows	Windows 7 ~ 11 (32bit, 64bit 지원)
	Mac	macOS X 10.14 (Mojave) ~ 12 (Monteray)
	Linux	Ubuntu 12.04, 14.04 (LTS만 지원) Mint 13, 17 Redhat 6.2 ~ 6.5 CentOS 5.7 ~ 6.5
	Browser	OS 공통(Windows / macOS / Linux) – Google Chrome 40 이상 / Mozilla Firefox 35 이상 Windows – Edge Chromium 75 이상 / Internet Explorer 10 ~ 11 / Opera 9.0 이상 macOS – Apple Safari 10.0 이상 / Edge Chromium 75 이상 / Opera 9.0 이상
모바일 지원	Android	Android 5.0 (Lollipop) ~ 12
	iOS	iOS 12.0 ~ 15.0.1 (iPhone 5s 이상, iPad 5세대 / Air / mini 2 / Pro 이상)
	Network	5G / LTE / 3G / Wi-Fi

서버 사양

H/W · S/W Specification

하드웨어 스펙

구분	최소 사양	권장 사양
CPU	Intel Quad Core Xeon 2.4 GHz	Intel Quad Core Xeon 3.6 GHz 이상
Memory	8 Gigabyte	16 Gigabyte
HDD	100 GB 이상 (OS제외, 솔루션 영역)	500 GB 이상 (OS제외, 솔루션 영역)
NIC	100Megabit Ethernet	Gigabit Ethernet

* 녹화 서버 구축 시 HDD 사양은 영상 보존 기간에 따라 달라지며, 최소 사양(500G) ~ 권장 사양(1T)로 구성합니다.

H/W에 의한, Service 수치

	최소사양	권장사양
Bandwith에 의한, 서비스 Session 수치	100Megabit Ethernet	Gigabit Ethernet
	약 300 Session 고화질 영상 제어 시 약 200~250 Session (동시 제어가 아닌 Session 유지의 경우, 2000 Session)	약 3000 Session 고화질 영상 제어 시 약 2000~2500 Session
녹화서버 사용시 HDD 용량 산정	- 원격연결시 동영상파일이 제외된 일상 업무 지원시 1분당 약 1Mbytes 증가 - 최소 500G 이상의 여유공간 필요 - 녹화 파일 유지 기간에 따라 변경되며, 일반 업무 지원시 20 Users 한달 약 30G 증가	

서버 사양

H/W · S/W Specification

소프트웨어 스펙

구분	NT
OS	Windows 2012 x64 이상
WAS	Tomcat , JEUS, Weblogic 중 택일 (Tomcat을 제외한 WAS는 전문 엔지니어 지원 필요)
JAVA	Jdk 1.8
DBMS	Maria DB 10 Mysql5.5 이상 (라이선스 필요) MS-SQL 2012 이상 (라이선스 필요) Oracle 10g ~ 19c (라이선스 필요) Tibero 6 이상 (라이선스 필요)

구분	Linux
OS	CentOS 7 x64 이상, Redhat 7 x64 이상 중 택일
WAS	Tomcat, JEUS, Weblogic 중 택일 (Tomcat을 제외한 WAS는 전문 엔지니어 지원 필요)
JAVA	Jdk 1.8
DBMS	Maria DB 10 Mysql5.5 이상 (라이선스 필요) MS-SQL 2012 이상 (라이선스 필요) Oracle 10g ~ 19c (라이선스 필요) Tibero 6 이상 (라이선스 필요)

RSUPPORT

Korea
05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동, S타워 9~15층)
전화 +82-70-7011-3900
팩스 +82-2-479-4429
기술 문의 : support.kr@rsupport.com
구매 문의 : sales.kr@rsupport.com
기타 문의 : info.kr@rsupport.com

Japan
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル7階
購入前のご相談：03-6273-3871
テクニカルサポート：03-6273-3872
一般のお問い合わせ：support.jp@rsupport.com
購入のお問い合わせ： sales.jp@rsupport.com

China
北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
咨询电话：+86-10-8256-1810
联系邮箱：co-china@rsupport.com